



Sécurité sociale La Vie en Plus

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



LA SECURITE SOCIALE : 70 ANS ET PAS UNE RIDE !

Le **mardi 6 octobre**, la **Sécurité sociale** fête ses **70 ans**. Un anniversaire qui sera célébré dans toute la France, par les organismes de protection sociale : **Caf**, **Cpam**, **Carsat** et **Urssaf**.

A **Toulouse**, deux événements sont organisés :

Le **jeudi 8 octobre**, une **journée portes ouvertes pour comprendre les missions de la Sécurité sociale et les métiers** qui y sont exercés :

- à la **Caf/Cpam** (centre ville) : «**Le parcours et le traitement de vos demandes**» - Visites guidées à 11h, 14h et 15h30 - tout public,
- à la **Carsat** (métro Basso Cambo) : «**A la découverte de la Carsat**» de 9h30 à 16h - Expo-animation réservée aux lycéens et étudiants,
- à l'**Urssaf** (Labège) : «**A quoi servent les cotisations ?**» - Visites guidées à 9h30 et 11h - Inscription préalable au 05 62 25 31 06.

Le **mercredi 18 novembre** après-midi, une démonstration de **Street Art** aux couleurs de l'anniversaire est prévue en centre ville de Toulouse. 3 graffeurs viendront animer le square Charles de Gaulle.

Pour ce 70^{ème} anniversaire, le grand public est au cœur des événements.

L'objectif : **donner une autre image de la Sécurité sociale, lutter contre les idées reçues et sensibiliser les jeunes aux missions** souvent méconnues de la **Caf**, de la **Cpam**, de la **Carsat** et de l'**Urssaf**.

La Sécurité sociale n'est pas moderne ?

La société a beaucoup changé au fil des années, la Sécurité sociale s'est adaptée. Aujourd'hui, elle réaffirme sa modernité et son ouverture aux nouvelles technologies. Bon nombre de formalités sont dématérialisées. Toutes les branches disposent de sites internet permettant aux assurés, allocataires, retraités ou employeurs d'effectuer leurs démarches en ligne et de suivre leur dossier à distance. Des espaces libre-service sont mis à disposition des publics pour éviter toute attente lors de démarches simples.

La Sécurité sociale n'est pas proche de ses publics ?

La Sécurité sociale à travers les prestations versées et les services développés participe activement à la vitalité de la société française. Au-delà de ses missions originelles comme le remboursement des frais de santé, le versement des allocations familiales ou de revenus de remplacements en cas d'arrêt de travail, le paiement des retraites, le recouvrement des cotisations, elle en développe de nouvelles avec le souci de s'inscrire dans une démarche de prévention et d'accompagner les usagers, en particulier ceux en difficulté.

La Sécurité sociale n'est pas dans la relation de service ?

L'amélioration de la relation de service avec les usagers à travers la prise en compte de leurs attentes et de leurs préoccupations est un engagement fort des organismes. La diversification de l'offre permet d'orienter les publics vers les parcours et les services les mieux adaptés à leur situation.

Objectif : permettre aux différents publics d'être acteurs de la gestion de leur protection sociale.

La Sécurité sociale coûte cher ?

Quand on parle du coût de la Sécurité sociale, on évoque généralement le coût des prestations : retraite, remboursement des soins, allocations familiales. Mais le coût de la Sécurité sociale, c'est aussi, les coûts de gestion nécessaires pour servir les prestations, accueillir et renseigner les usagers, recouvrer les cotisations et les autres recettes. Les organismes placent la gestion à un moindre coût comme une réelle priorité, pour garantir que les ressources sont utilisées pour financer les prestations sociales et redistribuées aux assurés sociaux, avant tout.

En 2014, les organismes de Sécurité sociale ont versé **6,3 milliards d'euros** aux usagers de la Haute-Garonne, confirmant ainsi leur **rôle majeur dans la protection sociale** de la population.

Contacts presse :

> Sandrine Bourgeois - Port. 06 80 89 93 08 - Mail. sandrine.bourgeois@urssaf.fr

> Françoise Barrot - Tel. 05 61 14 75 57 - Mail. francoise.barrot@cpam-toulouse.cnamts.fr

